

Hinweise zum Datenschutz für Interessenten und Kunden



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Agentur Karl Mustermann** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Karl Mustermann
Hauptstraße 17
12345 Irgendwo
info@mustermann.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten, um diese zum Zwecke der Ausübung unserer Vermittlungstätigkeit in Versicherungsanträge oder in Angebotsanfragen aufzunehmen und zum Zwecke des Abschlusses von Versicherungs- oder Darlehensverträgen und deren Durchführung an kooperierende Versicherer und/oder Kreditinstitute zu übermitteln. Sofern wir mit der Betreuung der vermittelten Verträge betraut sind, erheben und verarbeiten wir auch während der Laufzeit der Verträge Daten zu Ihrer Person, um die Betreuung wahrzunehmen und damit Versicherer und Kreditinstitute ihre Verträge durchführen können.

Die Daten aller mit der **Agentur Mustermann** bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, einer Vertragsergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit zur Vermittlung eines Vertrages, etwa in der Kranken- und Lebensversicherung, die Mitteilung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) im Antrag an den/die Versicherer erforderlich ist, holen wir Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage ein, sofern wir die Erhebung, Speicherung und Weitergabe der Daten an den Versicherer nicht auf die Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 (f) DSGVO stützen können.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Werbung für Produkte der Unternehmen der Barmenia-Gruppe und deren Kooperations-

partner sowie für Markt- und Meinungsumfragen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenübermittlung an Risikoträger:

Zum Zwecke der Vermittlung erstellen wir einen oder mehrere Versicherungsanträge bzw. eine oder mehrere Angebotsanfragen mit Ihren personenbezogenen Daten. Wenn wir diese Anträge oder Angebotsanfragen an Versicherungsunternehmen weiterleiten, übermitteln wir diesen Ihre in den Anträgen bzw. den Angebotsanfragen enthaltenen Daten. Kommt ein beantragter Versicherungsvertrag zustande, so verwendet der Versicherer diese Daten und ggf. weitere von uns als ihr Betreuer im Laufe des Vertrages an ihn weitergeleitete Daten zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenord-

nung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Anhang Dienstleisterliste

AUFTRAGNEHMER	VERARBEITUNG/ZWECK
Barmenia Krankenversicherung AG	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Agentursoftware
Entsorger	Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektr. Datenträger)

Einzelübersicht Verarbeitungstätigkeit nach Art. 30 DSGVO	
0.	Versionierung
Status	<input type="radio"/> Entwurf/in Bearbeitung <input checked="" type="radio"/> gültig Version: 1.0 vom: 01.10.2019
0.0	Verantwortliche Stelle (Verantwortlicher)
Unternehmen:	Hans Meier OHG
Name:	Hans Meier
Anschrift	Musterstraße 27 12345 Woauchimmer
Telefon:	0202 438 2697
Fax:	0202 438 03 2697
E-Mail:	hans.meier@barmenia.de
1.0	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit/Verarbeitung und zur Verantwortlichkeit
	<input checked="" type="checkbox"/> bestehende Verarbeitung <input checked="" type="checkbox"/> Änderung einer bestehenden Verarbeitung <input type="checkbox"/> neue Verarbeitung <input type="checkbox"/> Eigenentwickelte Software <input checked="" type="checkbox"/> Standard- bzw. Kauf-Software Beginn der Verarbeitung 01.01.1980
1.1	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:
	Bezeichnung der Verarbeitung:
	Verarbeitung von Akquisedaten
	Beschreibung der Verarbeitung:
	Verarbeitung von Daten des Kunden zur Beratung und Betreuung
	Handelt es sich um Datenverarbeitung durch eine andere Stelle?
	<input type="checkbox"/> Auftragsverarbeitung oder Funktionsübertragung <input type="radio"/> weder noch <input checked="" type="radio"/> Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (AV) <input type="radio"/> Funktionsübertragung (FÜ)
	Informationen zur anderen Stelle bei AV oder FÜ:
	Anschrift der anderen Stelle:
	Name: Barmenia Krankenversicherung AG
	Straße/Postfach: Barmenia Allee 1
	Plz und Ort: 42287 Wuppertal
	Ansprechpartner bei der anderen Stelle:
	Name:
	Telefon:
	E-Mail:
2.0	Zweckbestimmung der Datenverarbeitung
	Zweck: Vertragsanbahnung ▼
	Beschreibung zu Eigene Zwecke:

2.1	Betroffene Personengruppen		
	<input type="text" value="Kunden"/> ▼		
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	
	andere:		
3.0	Datenkategorien und ihre Verarbeitung		
	<input type="text" value="Personendaten"/> ▼	<input type="text" value="Vertragsdaten"/> ▼	
	<input type="text" value="Gesundheitsdaten"/> ▼	<input type="text" value="andere"/> ▼	
	andere:		
	Familienverhältnisse, finanzielle Verhältnisse, persönliche Vorlieben und Neigungen		
3.1	Verarbeitung besonderer Arten von Daten (sensible Daten, s. Art. 9 Abs. 1 DSGVO)		
	<input type="checkbox"/> Gewerkschaftszugehörigkeit <input type="checkbox"/> religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen <input checked="" type="checkbox"/> Bankdaten <input type="checkbox"/> rassische oder ethnische Herkunft <input checked="" type="checkbox"/> Gesundheit oder Sexualleben <input type="checkbox"/> genetische Daten <input type="checkbox"/> politische Meinungen <input type="checkbox"/> biometrische Daten <input type="checkbox"/> keine Verarbeitung besonderer Datenarten		
3.2	Kategorien von Empfängern, denen Daten offengelegt werden		
	extern	intern	Empfänger oder Empfänger-Kategorie
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern:		

4.0	Frist für die Datenlöschung
	Daten werden verwahrt, solange Kontakt mit dem Kunden besteht. Mit Ablauf von 12 Monaten ohne Kontakt mit dem Kunden werden die Daten manuell gelöscht.
4.1	Fristabhängige Löschung ist vorgesehen
	<input checked="" type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen <input type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen
5	Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb des europ. Wirtschaftsraums)
	<input checked="" type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen <input type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen (s. Erläuterung)
	Erläuterung zur geplanten Datenübermittlung in Drittstaat(en):
6.0	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)
6.1	Es wurde eine Risikoanalyse gemäß Art. 32 DSGVO durchgeführt
	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein (bitte Begründung angeben)
	Begründung zur Nichtdurchführung der Risikoanalyse:
	Verfahren zur Durchführung der Risikoanalyse ist noch offen
6.2	Die Maßnahmen des allgemeinen Datensicherheitskonzepts der Unternehmen sind den festgestellten Risiken angemessen
	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, abweichende bzw. zusätzliche Maßnahmen werden nachfolgend beschrieben

6.3	Abweichungen vom allgemeinen Datensicherheitskonzept der Unternehmen
6.3.1	Verfügbarkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.2	Integrität
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.3	Vertraulichkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.4	Weiterer Schutz der Rechte und Freiheiten der Betroffenen
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
7	Protokoll
	Formularinhalte wurden zuletzt geändert von: Willi Wackelbacke
	Datum der letzten Änderung: 01.10.2019

Einzelübersicht Verarbeitungstätigkeit nach Art. 30 DSGVO	
0.	Versionierung
Status	<input type="radio"/> Entwurf/in Bearbeitung <input checked="" type="radio"/> gültig Version: 1.0 vom: 01.10.2019
0.0	Verantwortliche Stelle (Verantwortlicher)
Unternehmen:	Hans Meier OHG
Name:	Hans Meier
Anschrift	Musterstraße 27 12345 Woauchimmer
Telefon:	0202 438 2697
Fax:	0202 438 03 2697
E-Mail:	hans.meier@barmenia.de
1.0	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit/Verarbeitung und zur Verantwortlichkeit
	<input checked="" type="checkbox"/> bestehende Verarbeitung <input type="checkbox"/> Änderung einer bestehenden Verarbeitung <input type="checkbox"/> neue Verarbeitung <input type="checkbox"/> Eigenentwickelte Software <input checked="" type="checkbox"/> Standard- bzw. Kauf-Software Beginn der Verarbeitung 01.01.1980
1.1	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:
	Bezeichnung der Verarbeitung:
	Datenweiterleitung an Versicherungsunternehmen
	Beschreibung der Verarbeitung:
	Übermittlung der personenbezogenen Daten des Betroffenen zur Einholung von Vorschlägen, Angeboten, Vertragsständen, etc.
	Handelt es sich um Datenverarbeitung durch eine andere Stelle?
	<input type="checkbox"/> Auftragsverarbeitung oder Funktionsübertragung <input type="radio"/> weder noch <input checked="" type="radio"/> Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (AV) <input type="radio"/> Funktionsübertragung (FÜ)
	Informationen zur anderen Stelle bei AV oder FÜ:
	Anschrift der anderen Stelle:
	Name: Barmenia Krankenversicherung AG
	Straße/Postfach: Barmenia Allee 1
	Plz und Ort: 42287 Wuppertal
	Ansprechpartner bei der anderen Stelle:
	Name:
	Telefon:
	E-Mail:
2.0	Zweckbestimmung der Datenverarbeitung
	Zweck: Vertragsanbahnung ▼
	Beschreibung zu Eigene Zwecke:

2.1	Betroffene Personengruppen																												
	<input type="text" value="Kunden"/> ▼	<input type="text"/> ▼																											
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼																											
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼																											
	andere:																												
3.0	Datenkategorien und ihre Verarbeitung																												
	<input type="text" value="Personendaten"/> ▼	<input type="text" value="Vertragsdaten"/> ▼																											
	<input type="text" value="Gesundheitsdaten"/> ▼	<input type="text"/> ▼																											
	andere:																												
3.1	Verarbeitung besonderer Arten von Daten (sensible Daten, s. Art. 9 Abs. 1 DSGVO)																												
	<input type="checkbox"/> Gewerkschaftszugehörigkeit <input type="checkbox"/> religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen <input checked="" type="checkbox"/> Bankdaten																												
	<input type="checkbox"/> rassische oder ethnische Herkunft <input checked="" type="checkbox"/> Gesundheit oder Sexualleben <input type="checkbox"/> genetische Daten																												
	<input type="checkbox"/> politische Meinungen <input type="checkbox"/> biometrische Daten <input type="checkbox"/> keine Verarbeitung besonderer Datenarten																												
3.2	Kategorien von Empfängern, denen Daten offengelegt werden																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e0f7fa;"> <th style="width: 15%;">extern</th> <th style="width: 15%;">intern</th> <th style="width: 70%;">Empfänger oder Empfänger-Kategorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>Versicherungsunternehmen</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		extern	intern	Empfänger oder Empfänger-Kategorie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versicherungsunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
extern	intern	Empfänger oder Empfänger-Kategorie																											
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versicherungsunternehmen																											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
	Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern: Alle für den jeweilig gewünschten Versicherungsschutz benötigten Daten werden dem VU übermittelt. Falls Daten für einen bestimmten Versicherungsschutz nicht benötigt werden (z.B. Gesundheitsdaten), so werden diese auch nicht übermittelt.																												

4.0	Frist für die Datenlöschung
	Das Versicherungsunternehmen ist eine eigene Verantwortliche Stelle und hat somit eigene Regeln zur Datenlöschung.
4.1	Fristabhängige Löschung ist vorgesehen
	<input checked="" type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen <input type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen
5	Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb des europ. Wirtschaftsraums)
	<input checked="" type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen <input type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen (s. Erläuterung)
	Erläuterung zur geplanten Datenübermittlung in Drittstaat(en) :
6.0	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)
6.1	Es wurde eine Risikoanalyse gemäß Art. 32 DSGVO durchgeführt
	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein (bitte Begründung angeben)
	Begründung zur Nichtdurchführung der Risikoanalyse: Verfahren zur Durchführung der Risikoanalyse ist noch offen
6.2	Die Maßnahmen des allgemeinen Datensicherheitskonzepts der Unternehmen sind den festgestellten Risiken angemessen
	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, abweichende bzw. zusätzliche Maßnahmen werden nachfolgend beschrieben

6.3	Abweichungen vom allgemeinen Datensicherheitskonzept der Unternehmen
6.3.1	Verfügbarkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.2	Integrität
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.3	Vertraulichkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.4	Weiterer Schutz der Rechte und Freiheiten der Betroffenen
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
7	Protokoll
	Formularinhalte wurden zuletzt geändert von: Willi Wackelbacke
	Datum der letzten Änderung: 01.10.2019

Einzelübersicht Verarbeitungstätigkeit nach Art. 30 DSGVO	
0.	Versionierung
Status	<input type="radio"/> Entwurf/in Bearbeitung <input checked="" type="radio"/> gültig Version: 1.0 vom: 01.10.2019
0.0	Verantwortliche Stelle (Verantwortlicher)
Unternehmen:	Hans Meier OHG
Name:	Hans Meier
Anschrift	Musterstraße 27 12345 Woauchimmer
Telefon:	0202 438 2697
Fax:	0202 438 03 2697
E-Mail:	hans.meier@barmenia.de
1.0	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit/Verarbeitung und zur Verantwortlichkeit
	<input checked="" type="checkbox"/> bestehende Verarbeitung <input type="checkbox"/> Änderung einer bestehenden Verarbeitung <input type="checkbox"/> neue Verarbeitung <input type="checkbox"/> Eigenentwickelte Software <input type="checkbox"/> Standard- bzw. Kauf-Software Beginn der Verarbeitung 01.01.1980
1.1	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:
	Bezeichnung der Verarbeitung:
	Werbung
	Beschreibung der Verarbeitung:
	Direktwerbung an Kunden und Interessenten
	Handelt es sich um Datenverarbeitung durch eine andere Stelle?
	<input type="checkbox"/> Auftragsverarbeitung oder Funktionsübertragung <input checked="" type="radio"/> weder noch <input type="radio"/> Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (AV) <input type="radio"/> Funktionsübertragung (FÜ)
	Informationen zur anderen Stelle bei AV oder FÜ:
	Anschrift der anderen Stelle: _____ Ansprechpartner bei der anderen Stelle: _____
	Name: _____
	Straße/Postfach: _____
	Plz und Ort: _____
2.0	Zweckbestimmung der Datenverarbeitung
	Zweck: <input type="text" value="Werbung"/>
	Beschreibung zu Eigene Zwecke:

2.1	Betroffene Personengruppen																																
	<input type="text" value="Kunden"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																														
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																														
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																														
	andere:																																
	<input type="text"/>																																
3.0	Datenkategorien und ihre Verarbeitung																																
	<input type="text" value="Personendaten"/>	<input type="text" value="Vertragsdaten"/>	<input type="text"/>																														
	<input type="text"/>	<input type="text" value="Akquisedaten"/>	<input type="text"/>																														
	andere:																																
	<input type="text"/>																																
3.1	Verarbeitung besonderer Arten von Daten (sensible Daten, s. Art. 9 Abs. 1 DSGVO)																																
	<input type="checkbox"/> Gewerkschaftszugehörigkeit <input type="checkbox"/> religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen <input type="checkbox"/> Bankdaten <input type="checkbox"/> rassische oder ethnische Herkunft <input type="checkbox"/> Gesundheit oder Sexualleben <input type="checkbox"/> genetische Daten <input type="checkbox"/> politische Meinungen <input type="checkbox"/> biometrische Daten <input checked="" type="checkbox"/> keine Verarbeitung besonderer Datenarten																																
3.2	Kategorien von Empfängern, denen Daten offengelegt werden																																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">extern</th> <th style="width: 15%;">intern</th> <th style="width: 70%;">Empfänger oder Empfänger-Kategorie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>Gegebenenfalls wird für den Versand der Werbung das entsprechende System des Versicherungsunternehmens benutzt.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>Gegebenenfalls wird mit dem Versand der Werbung ein eigener Dienstleister beauftragt.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="background-color: #e0f0ff;">Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Es werden lediglich Adressdaten übermittelt.</td> </tr> </tbody> </table>			extern	intern	Empfänger oder Empfänger-Kategorie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gegebenenfalls wird für den Versand der Werbung das entsprechende System des Versicherungsunternehmens benutzt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gegebenenfalls wird mit dem Versand der Werbung ein eigener Dienstleister beauftragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern:			Es werden lediglich Adressdaten übermittelt.		
extern	intern	Empfänger oder Empfänger-Kategorie																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gegebenenfalls wird für den Versand der Werbung das entsprechende System des Versicherungsunternehmens benutzt.																															
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gegebenenfalls wird mit dem Versand der Werbung ein eigener Dienstleister beauftragt.																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																
Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern:																																	
Es werden lediglich Adressdaten übermittelt.																																	

4.0	Frist für die Datenlöschung
	Falls ein Dienstleister mit dem Versand der Werbung beauftragt wurde, ist dieser eine eigene verantwortliche Stelle. Er wird die Daten nach erfolgtem Versand löschen.
4.1	Fristabhängige Löschung ist vorgesehen
	<input checked="" type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen <input type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen
5	Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb des europ. Wirtschaftsraums)
	<input checked="" type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen <input type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen (s. Erläuterung)
	Erläuterung zur geplanten Datenübermittlung in Drittstaat(en) :
6.0	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)
6.1	Es wurde eine Risikoanalyse gemäß Art. 32 DSGVO durchgeführt
	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein (bitte Begründung angeben)
	Begründung zur Nichtdurchführung der Risikoanalyse: Verfahren zur Durchführung der Risikoanalyse ist noch offen
6.2	Die Maßnahmen des allgemeinen Datensicherheitskonzepts der Unternehmen sind den festgestellten Risiken angemessen
	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, abweichende bzw. zusätzliche Maßnahmen werden nachfolgend beschrieben
6.3	Abweichungen vom allgemeinen Datensicherheitskonzept der Unternehmen
6.3.1	Verfügbarkeit
6.3.2	Integrität
6.3.3	Vertraulichkeit
6.3.4	Weiterer Schutz der Rechte und Freiheiten der Betroffenen

7	Protokoll
	Formularinhalte wurden zuletzt geändert von: Willi Wackelbacke
	Datum der letzten Änderung: 01.10.2019

Einzelübersicht Verarbeitungstätigkeit nach Art. 30 DSGVO	
0.	Versionierung
Status	<input type="radio"/> Entwurf/in Bearbeitung <input checked="" type="radio"/> gültig Version: 1.0 vom: 01.10.2019
0.0	Verantwortliche Stelle (Verantwortlicher)
Unternehmen:	Hans Meier OHG
Name:	Hans Meier
Anschrift	Musterstraße 27 12345 Woauchimmer
Telefon:	0202 438 2697
Fax:	0202 438 03 2697
E-Mail:	hans.meier@barmenia.de
1.0	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit/Verarbeitung und zur Verantwortlichkeit
	<input checked="" type="checkbox"/> bestehende Verarbeitung <input type="checkbox"/> Änderung einer bestehenden Verarbeitung <input type="checkbox"/> neue Verarbeitung <input type="checkbox"/> Eigenentwickelte Software <input checked="" type="checkbox"/> Standard- bzw. Kauf-Software Beginn der Verarbeitung 01.01.1980
1.1	Grundsätzliche Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:
	Bezeichnung der Verarbeitung:
	Unterstützung bei Schadenregulierung
	Beschreibung der Verarbeitung:
	Übermittlung der personenbezogenen Daten des Betroffenen zur Einholung Unterstützung bei der Meldung und Regulierung von Schäden. Üblicherweise korrespondiert der Versicherungsnehmer hier direkt mit dem Versicherungsunternehmen, aber in Ausnahmefällen unterstützt der Vermittler hier auf Wunsch des Versicherungsnehmers und leitet die Daten in seinem Auftrag weiter.
	Handelt es sich um Datenverarbeitung durch eine andere Stelle?
	<input type="checkbox"/> Auftragsverarbeitung oder Funktionsübertragung <input type="radio"/> weder noch <input checked="" type="radio"/> Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO (AV) <input type="radio"/> Funktionsübertragung (FÜ)
	Informationen zur anderen Stelle bei AV oder FÜ:
	Anschrift der anderen Stelle:
Name:	Barmenia Krankenversicherung AG
Straße/Postfach:	Barmenia Allee 1
Plz und Ort:	42287 Wuppertal
	Ansprechpartner bei der anderen Stelle:
Name:	
Telefon:	
E-Mail:	
2.0	Zweckbestimmung der Datenverarbeitung
Zweck:	Vertragsführung ▼
	Beschreibung zu Eigene Zwecke:

2.1	Betroffene Personengruppen	
	<input type="text" value="Kunden"/> ▼	<input type="text"/> ▼
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼
	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼
	andere:	
3.0	Datenkategorien und ihre Verarbeitung	
	<input type="text" value="Personendaten"/> ▼	<input type="text" value="Vertragsdaten"/> ▼
	<input type="text" value="Gesundheitsdaten"/> ▼	<input type="text" value="Schadensdaten"/> ▼
	andere:	
3.1	Verarbeitung besonderer Arten von Daten (sensible Daten, s. Art. 9 Abs. 1 DSGVO)	
	<input type="checkbox"/> Gewerkschaftszugehörigkeit <input type="checkbox"/> religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen <input checked="" type="checkbox"/> Bankdaten	
	<input type="checkbox"/> rassische oder ethnische Herkunft <input checked="" type="checkbox"/> Gesundheit oder Sexualleben <input type="checkbox"/> genetische Daten	
	<input type="checkbox"/> politische Meinungen <input type="checkbox"/> biometrische Daten <input type="checkbox"/> keine Verarbeitung besonderer Datenarten	
3.2	Kategorien von Empfängern, denen Daten offengelegt werden	
	extern	intern
		Empfänger oder Empfänger-Kategorie
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Versicherungunternehmen
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	Erläuterung zur geplanten Offenlegung gegenüber Empfängern/Kategorien von Empfängern: Alle für den jeweiligen Schaden betreffenden Daten werden dem VU übermittelt. Falls Daten für einen bestimmten Versicherungsschutz nicht benötigt werden (z.B. Gesundheitsdaten), so werden diese auch nicht übermittelt.	

4.0	Frist für die Datenlöschung
	Das Versicherungsunternehmen ist eine eigene Verantwortliche Stelle und hat somit eigene Regeln zur Datenlöschung.
4.1	Fristabhängige Löschung ist vorgesehen
	<input checked="" type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen <input type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen
5	Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb des europ. Wirtschaftsraums)
	<input checked="" type="checkbox"/> nein, ist nicht vorgesehen <input type="checkbox"/> ja, ist vorgesehen (s. Erläuterung)
	Erläuterung zur geplanten Datenübermittlung in Drittstaat(en) :
6.0	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)
6.1	Es wurde eine Risikoanalyse gemäß Art. 32 DSGVO durchgeführt
	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein (bitte Begründung angeben)
	Begründung zur Nichtdurchführung der Risikoanalyse: Verfahren zur Durchführung der Risikoanalyse ist noch offen
6.2	Die Maßnahmen des allgemeinen Datensicherheitskonzepts der Unternehmen sind den festgestellten Risiken angemessen
	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, abweichende bzw. zusätzliche Maßnahmen werden nachfolgend beschrieben
6.3	Abweichungen vom allgemeinen Datensicherheitskonzept der Unternehmen
6.3.1	Verfügbarkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.2	Integrität
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.3	Vertraulichkeit
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.
6.3.4	Weiterer Schutz der Rechte und Freiheiten der Betroffenen
	Die Daten werden durch die Barmenia Krankenversicherung AG im Auftrag verarbeitet. Eine eigene Datenhaltung der verantwortlichen Stelle findet nicht statt. Somit gelten die TOMs der Barmenia.

7	Protokoll
	Formularinhalte wurden zuletzt geändert von: Willi Wackelbacke Datum der letzten Änderung: 01.10.2019

Hinweise zum Datenschutz für Interessenten und Kunden



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das für die Datenerhebung verantwortliche Barmenia-Unternehmen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Je nachdem, ob der von Ihnen angestrebte oder unterhaltene Versicherungsschutz und/oder Kredit von der Barmenia Krankenversicherung a. G., der Barmenia Lebensversicherung a. G. oder der Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG zur Verfügung gestellt wird, ist das jeweilige, den konkreten Versicherungsschutz bietende Versicherungsunternehmen die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle. Die Namen und Kontaktdaten der drei Unternehmen lauten wie folgt:

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia Lebensversicherung a. G.
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Den gemeinsamen **Datenschutzbeauftragten** der vorgenannten Unternehmen erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datschutz@barmenia.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ („Code of Conduct“) verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter datenschutz.barmenia.de abrufen.

Stellen Sie persönlich oder über einen von Ihnen beauftragten Versicherungsmakler oder über einen unserer selbstständigen Versicherungsvertreter einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder holen Sie ggf. über einen der vorgenannten Vermittler ein Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages bei uns ein, so benötigen wir Ihre im Antragsformular oder in der Angebotsmaske abgefragten personenbezogenen Daten (einschließlich Gesundheitsdaten bei machen Produkten) zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos und ggf. für die Begründung des Versicherungsvertrages.

Im Falle der Antragsaufnahme/Angebotseinholung durch einen Versicherungsvertreter erhebt dieser die

vorgenannten Daten zunächst zur Ausübung seiner Vermittlungstätigkeit. Mit der offiziellen Weiterleitung Ihres Antrages an unser Haus oder mit der Eingabe Ihrer Daten in die elektronische Angebotsmaske unseres Unternehmens im Falle der elektronischen Angebotseinholung übermittelt der Vertreter besagte Daten an uns. Nehmen wir Ihren Antrag oder nehmen Sie unser Angebot an, so kommt der gewünschte Versicherungsvertrag zu Stande und wir verarbeiten diese und die von uns im Laufe der Vertragsdauer erhobenen personenbezogenen Daten zugleich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Rechnungsstellung oder Vertragsänderung. Im Leistungsfall benötigen wir von Ihnen weitere Angaben etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einem Unternehmen der Barmenia bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit zum Vertragsabschluss und dessen Durchführung besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erforderlich sind, benötigen wir Ihre Einwilligung. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO in Verbindung mit § 27 BDSG

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Barmenia-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir ggf. bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Nähere Informationen zum eingesetzten Rückversicherer stellen wir Ihnen unter datenschutz.barmenia.de zur Verfügung. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Vertreiber/Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vertreter/Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vertreter/Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten, sofern sie ihm unmittelbar von Ihnen oder einem Dritten mitgeteilt worden sind, an den Sie betreuenden Vertreter/Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen der Barmenia Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter datenschutz.barmenia.de entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei. Detaillierte Informationen zu Auskunfteien finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG nutzt ggf. bei der Kfz-Schadenbearbeitung das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Detaillierte Informationen zu HIS finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer und anderen Stellen

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten z. B. mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer oder den mitgeteilten behandelten Ärzten sowie mit Krankenhäusern, Pflegeheimen etc. erfolgen. Sofern wir bei unseren Anfragen, z. B. an den Vorversicherer, besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) übermitteln und von uns solche besonderen Daten erhoben werden, holen wir im Einzelfall zuvor Ihre Einwilligung ein.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Im Rahmen der Leistungsabrechnung von Krankenversicherungen entscheiden wir aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall und der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen. Diese basieren auf der jeweiligen Einstufung der abzurechnenden Medikamente bzw. Heilbehandlungen.

Hinweise zum Datenschutz für Vermittler und Mehrfachvertreter



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Barmenia-Krankenversicherung a. G. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datschutz@barmenia.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der Gewerbeordnung (GewO) und des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG), regulatorischer Anordnungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die von Ihnen anlässlich Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Angaben und die von uns auf Grund gesetzlicher Vorgaben bei Auskunfteien und ggf. beim Versicherungsvermittlerregister des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK) eingeholten Auskünfte erheben und verarbeiten wir zur Prüfung Ihrer Zuverlässigkeit und Ihrer Vermögensverhältnisse im Hinblick auf die angestrebte Vertreter Tätigkeit. Im Falle des Zustandekommens des Vertretervertrages dienen die vorgenannten Daten auch zu dessen Durchführung. Zudem erheben und verarbeiten wir auch während der Laufzeit des Vertrages personenbezogene Daten zum Zwecke der Durchführung und Beendigung der Vertragsbeziehung. Hierzu gehören beispielsweise Daten zu Vermittlung von Versicherungsverträgen und über die Zuordnung von Verträgen zur Betreuung sowie Vergütungs- und Abrechnungsdaten.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von vertriebspezifischen Statistiken und zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests

- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Barmenia-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf nicht vertragsgemäße Vermittlungsaktivitäten hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

BaFin, AVAD:

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin) hat die von ihr beaufsichtigten Versicherungsunternehmen zur Anzeige von Unregelmäßigkeiten (Begehung von Eigentums- und Vermögensdelikten, Fälle von Provisionserschleichung) im Versicherungsaufsichtsdienst verpflichtet. Zudem sind die Versicherer auf Grund regulatorischer Anordnung der BaFin verpflichtet die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaufsichtsdienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD) über Beginn und Ende eines Vertretervertrages bzw. einer Courtagezusage sowie über die zur Beurteilung von Zuverlässigkeit und Vermögenslage erforderlichen Umstände, wie z. B. schwerwiegende Gründe für die Vertragsbeendigung, zu informieren.

Pool/ Verbände:

Soweit Sie eine Vertragsbeziehung zu einem sie betreuenden Pool oder Verbund unterhalten und über diesen Versicherungsanträge bei den Barmenia-Versicherungsunternehmen einreichen verarbeitet der Pool/Verbund die zum Abschluss und zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages benötigten personenbezogenen Daten. Je nach Vereinbarung übermitteln wir an den Pool/Verbund Sie bzw. ihre Vermittlungstätigkeit betreffende personenbezogene Daten, z. B. über abgerechnete Vergütungen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen der Barmenia Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Ansriftdaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbei-

tung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Datennutzung in der Unternehmensgruppe:

Mit Ihrem Einverständnis speichern wir Ihre Daten, die Sie uns als Bewerber für eine Vertriebstätigkeit bei der Barmenia Krankenversicherung a. G. zur Verfügung gestellt haben, im Hinblick auf den zukünftigen Vermittlerbedarf der Unternehmen der Barmenia-Gruppe auch nach einer Vertragsablehnung. Diese stehen dann als Bewerberdaten auch den anderen Barmenia-Versicherungsunternehmen, der adcuri-GmbH, der Deutsche Assekuranzservice GmbH und der ForumFinanz Vermögensberatungs- und Vermittlungs-AG zur Verfügung.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter datenschutz.barmenia.de entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei. Detaillierte Informationen zu Auskunfteien finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Hinweise zum Datenschutz für Beschäftigte im Außendienst



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das für die Datenerhebung verantwortliche Barmenia-Unternehmen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist ihr Arbeitgeber die

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Den **Datenschutzbeauftragte** der Barmenia Krankenversicherung a. G. erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@barmenia.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir verarbeiten Ihre im Bewerbungsverfahren erhobenen personenbezogenen Daten sowie die während der Laufzeit des Anstellungsvertrages erhobenen Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG. Daneben können Kollektivvereinbarungen (Konzern-, Gesamt- und Betriebsvereinbarungen sowie tarifvertragliche Regelungen) gem. Art. 6 Abs. 1 b) i. V. m. Art. 88 Abs. 1 DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 4 BDSG sowie ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 a), 7 DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 2 BDSG (z. B. bei Videoaufnahmen) als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden, dient dies im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten aus dem Arbeitsrecht, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz (z. B. Angabe von Gesundheitsdaten gegenüber der Krankenkasse, Erfassung der Schwerbehinderung wegen Zusatzurlaub und Ermittlung der Schwerbehindertenabgabe). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 3 BDSG. Zudem kann die Verarbeitung von Gesundheitsdaten für die Beurteilung Ihrer

Arbeitsfähigkeit gem. Art. 9 Abs. 2 h) i. V. m. § 22 Abs. 1 b) BDSG erforderlich sein.

Daneben kann die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten auf einer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 2 BDSG beruhen.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten
- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur anonymisierten und aggregierten statistischen Auswertung der Struktur (Altersstruktur, Betriebszugehörigkeit, etc.) und der Gehaltsdaten von Mitarbeitern
- zur Erfolgskontrolle und zum betriebsnotwendigen Controlling
- zum Bildungscontrolling
- zur Talentförderung und Mitarbeiterqualifizierung
- zur internen Kommunikation
- zur Mitarbeitergewinnung und -bindung
- zur Anlegung von Profilen im jeweils aktuellen Intra- und Extranet
- zu sonstigen Verwaltungszwecken
- zur anonymisierten Meldung von Daten an Umfrageinstitute

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

BaFin, AVAD:
Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin) hat die von ihr beaufsichtigten Versicherungsunternehmen zur Anzeige von Unregelmäßigkeiten (Begehung von Eigentums- und Vermögensdelikten, Fälle von Provisionserschleichung) im Versicherungsaußendienst verpflichtet. Zudem sind die Versicherer auf Grund regulatorischer Anordnung der BaFin verpflichtet die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD) über Beginn und Ende einer Tätigkeit im Außendienst sowie über die zur Beurteilung von Zuverlässigkeit und Vermögenslage erforderlichen Umständen, wie z. B. schwerwiegende Gründe für die Vertragsbeendigung, zu informieren.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen der Barmenia Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Datennutzung in der Unternehmensgruppe:

Mit Ihrem Einverständnis speichern wir Ihre Daten, die Sie uns als Bewerber für eine Vertriebstätigkeit bei der Barmenia Krankenversicherung a. G. zur Verfügung gestellt haben, im Hinblick auf den zukünftigen Vermittlerbedarf der Unternehmen der Barmenia-Gruppe auch nach einer Vertragsablehnung. Diese stehen dann als Bewerberdaten auch den anderen Barmenia-Versicherungsunternehmen, der adcuri-GmbH, der Deutsche Assekuranzservice GmbH und der ForumFinanz Vermögensberatungs- und Vermittlungs-AG zur Verfügung.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter datenschutz.barmenia.de entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger). Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden (z. B. Rentenversicherungsträger, berufsständische Versorgungseinrichtungen, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Gerichte) beispielsweise zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten. Weitere Empfänger können insbesondere sein:

- Bank, bei der Sie als Mitarbeiter ihr Konto für die Gehaltsauszahlung unterhalten (SEPA-Zahlungsträger)
- Annahmestellen der Krankenkassen
- Stellen, um Ansprüche aus der betrieblichen Altersversorgung gewährleisten zu können
- Stellen, um die vermögenswirksamen Leistungen auszahlen zu können
- Drittschuldner im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Privatinsolvenz

- Industrie- und Handelskammer und die Berufsschule (im Falle der Ausbildung)

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei. Detaillierte Informationen zu Auskunfteien finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Hinweise zum Datenschutz für Makler



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Barmenia-Krankenversicherung a. G. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@barmenia.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der Gewerbeordnung (GewO) und des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG), regulatorischer Anordnungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Zum Zwecke der Prüfung der Zulässigkeit einer Makler-Courtagezusage Ihnen bzw. der von Ihnen geführten Gesellschaft gegenüber erheben wir vor Erteilung der Courtagezusage bei Ihnen, beim Versicherungsvermittlerregister des Deutschen Industrie- und Handelskammertages sowie bei Auskunftsteilen personenbezogene Daten zu Ihrer Person und speichern diese. Auch während der Laufzeit der Courtagezusage erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung und Beendigung der Courtagezusage. Hierzu gehören beispielsweise Daten über die von Ihnen getätigten Vermittlungen von Versicherungsverträgen, über die Zuordnung von Verträgen zur Betreuung sowie Vergütungs- und Abrechnungsdaten.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von vertriebspezifischen Statistiken und zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Un-

ternehmen der Barmenia-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen

- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf nicht vertragsgemäße Vermittlungsaktivitäten hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

BaFin, AVAD:

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin) hat die von ihr beaufsichtigten Versicherungsunternehmen zur Anzeige von Unregelmäßigkeiten (Begehung von Eigentums- und Vermögensdelikten, Fälle von Provisionserschleichung) im Versicherungsaufsichtsdienst verpflichtet. Zudem sind die Versicherer auf Grund regulatorischer Anordnung der BaFin verpflichtet die Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaufsicht und Versicherungsmakler in Deutschland e. V. (AVAD) über Beginn und Ende einer Courtagezusage sowie über die zur Beurteilung von Zuverlässigkeit und Vermögenslage erforderlichen Umstände, wie z. B. schwerwiegende Gründe für die Vertragsbeendigung, zu informieren.

Pools/ Verbände:

Soweit Sie eine Vertragsbeziehung zu einem sie betreuenden Pool oder Verbund unterhalten und über diesen Versicherungsanträge bei den Barmenia-Versicherungsunternehmen einreichen verarbeitet der Pool/Verbund die zum Abschluss und zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages benötigten personenbezogenen Daten. Je nach Vereinbarung übermitteln wir an den Pool/Verbund Sie bzw. ihre Vermittlungstätigkeit betreffende personenbezogene Daten, z. B. über abgerechnete Vergütungen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen der Barmenia Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschrittdaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In

unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter datenschutz.barmenia.de entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei. Detaillierte Informationen zu Auskunfteien finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.